

## *Unternehmenspolitik*

### **Präambel**

Wir sind der erste Ansprechpartner für die Entwicklung und Produktion zuverlässiger, hochbelastbarer Sicherheitsbauteile.

Das Prinzip der Fehlervermeidung unterstützt nicht allein die Qualität und Sicherheit unserer Produkte, sondern auch den Umweltschutz und trägt zur Kostensenkung bei. Damit sichern wir unsere Position am Markt.

Die Geschäftsleitung unterstützt vorrangig alle Maßnahmen, die der Verbesserung der Qualität unserer Produkte und dem Umwelt- und Arbeitsschutz dienen. Die Einhaltung der jeweils relevanten Gesetze und Vorschriften sind für uns genauso Verpflichtung wie die kontinuierliche Verbesserung hinsichtlich Qualität, Umweltschutz, Energieverbrauch und Arbeitssicherheit.

Der entscheidende Faktor in der Umsetzung der Unternehmenspolitik ist konsequente Führung und das Vorleben durch das Management. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich und das Management im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Unternehmenspolitik und gemäß unserer Unternehmensphilosophie auszurichten.

Erfolg ist ein Ganzes: Hohe Qualität der Produkte, umfassender Umweltschutz, minimaler Energieverbrauch sowie Arbeitssicherheit und optimale Wirtschaftlichkeit sind gleichrangige Unternehmensziele.

### **Kernpunkte**

#### **1. Einbeziehung der Mitarbeiter**

Wir fördern bei den Mitarbeitern aller Ebenen das Verantwortungsbewusstsein für Qualität, Umweltschutz, Energieverbrauch und Arbeitssicherheit durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen.

Jeder Mitarbeiter ist für die Güte seiner Leistungen verantwortlich.

Information an alle Mitarbeiter über die Unternehmenspolitik und deren Umsetzung in die täglichen Arbeitsabläufe.

Jeder Mitarbeiter hat mit seiner Leistung Einfluss auf den Erfolg des Unternehmens.

#### **2. Kundenorientierte Organisation**

Wir pflegen eine partnerschaftliche und auf Langfristigkeit ausgerichtete Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden.

Der Maßstab für unsere Qualität sind die Bedürfnisse unserer Kunden.

Wir entwickeln fachliche Konzepte, um Leistungen zu erbringen, die fundiert, nachvollziehbar, wirksam und umsetzbar sind.

Unsere Maßnahmen hinsichtlich Qualität, Umweltschutz, Energieverbrauch sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz sind systematisch geplant.

## **Unternehmenspolitik**

### **3. Gesellschaftsorientierung**

Wir kontrollieren die Einhaltung und Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen zur Vermeidung und Verminderung von negativen Auswirkungen auf Qualität, Energieverbrauch, Umweltschutz sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Wir suchen und pflegen einen offenen, sachlichen Dialog mit der Öffentlichkeit, der Presse und den zuständigen Behörden auch hinsichtlich der Weitergabe von Informationen über unsere Produktqualität und Maßnahmen hinsichtlich Umweltschutz, Energieverbrauch sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz.

### **4. Einbeziehung der Lieferanten**

Bei der Auswahl unserer Lieferanten orientieren wir uns an deren Qualitätsfähigkeit und der Bereitschaft zur Entwicklung einer partnerschaftlichen Geschäftsbeziehung.

Dienstleister bzw. Unterauftragnehmer sind gehalten, bei allen Arbeiten auf unserem Firmengelände entsprechend unserer Verpflichtung zu Qualität, Produktsicherheit, Umweltschutz, Energieverbrauch sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz zu handeln.

### **5. Prozessorientierung**

Für uns ist es selbstverständlich, die Auswirkungen unserer Tätigkeiten und Produkte hinsichtlich Qualität, Produktsicherheit, Umweltschutz, Energieverbrauch, Arbeits- und Gesundheitsschutz kontinuierlich zu überwachen, zu beurteilen und Maßnahmen zur Verbesserung abzuleiten. Dies gilt insbesondere für neue Verfahren und Produkte.

Wir streben in allen Fällen 0-Fehler an.

### **6. Ertragsorientierung**

Wir haben ein hohes Niveau hinsichtlich Qualität und Produktsicherheit, Umweltschutz und Energieeffizienz sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz. Dies sichert unsere führende Position und führt zu ausreichenden Erträgen für notwendige Investitionen in die Zukunft unseres Unternehmens.

Wir fördern Umweltschutz, Energieeffizienz und Arbeitssicherheit unter Beachtung der wirtschaftlichen und sozialen Belange des Unternehmens. Wir wollen natürliche Ressourcen schonen, wiederverwertbare Stoffe einsetzen, anfallende Reststoffe nach Möglichkeit verwerten sowie Emissionen und Energieverbrauch auf ein Minimum reduzieren.

Neunkirchen, den 22. Januar 2020

Ingo Bitzer